|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Taller de Reparación del Automotor

|  |  | 2022 |
| --- | --- | --- |

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 23/09/2022 | 01 | Grupo 25 |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_heading=h.1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_heading=h.17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_heading=h.26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_heading=h.1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_heading=h.3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_heading=h.2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_heading=h.qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_heading=h.3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_heading=h.1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_heading=h.49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá la administración de turnos de trabajo, historial de fallas, historial de mantenimiento, servicio técnico, gestión de clientes y los distintos servicios ofrecidos.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, que le permitirá realizar las siguientes funciones:

* Servicio Mantenimiento (Mano Obra - reparación, presupuesto , cobro)
* ABM de Mecánico (Alta - Baja - Modificación)
* Administrador
* Historial de Reparaciones
* Sistema de turnos
* Historial de Fallas
* Gestión de Clientes
* Notificaciones
* Otros Servicios.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Erroz Francisco Martiniano |
| --- | --- |
| **Rol** | Scrum Master |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** |  |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US03, US13 |
| **Información de contacto** | franciscoerroz108@gmail.com |

| **Nombre** | Evana Daniela Sabatella |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US04, US05 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US05, US09 |
| **Información de contacto** | eva.sabatella@gmail.com |

| **Nombre** | Franco, Mauricio Javier |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US09 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US15, US16 |
| **Información de contacto** | mauriciojfranco@live.com |

| **Nombre** | Estela Margarita Bravo |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US01 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US02, US04 |
| **Información de contacto** | bravomargarita3329@gmail.com |

| **Nombre** | Echavarria, Martín |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US08 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US08, US10 |
| **Información de contacto** | martinechava@hotmail.com |

| **Nombre** | Salto. Claudia Gabriela |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US06 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US12, US14 |
| **Información de contacto** | claudiagsalto15@gmail.com |

| **Nombre** | Vollmann, Silvana Graciela |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US 7 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US1 - US11 |
| **Información de contacto** | silvanagvollmann@gmail.com |

| **Nombre** | Sierra Pablo |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador |
| **Responsabilidad Proyecto Service del automotor** | US11 |
| **Responsabilidad Proyecto e-commerce** | US06, US07 |
| **Información de contacto** | psierra472@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Las secciones que tendrá el Proyecto son:

* Página principal
* Página de contacto
* Página de turnos
* Página de ABM Mecánico
* Página de historial de reparaciones
* Página de historial de fallas
* Página de gestión de Clientes
* Página de cobros y presupuestos.
* Página de Login.
* Página de carrito

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema del **Servicio del Automotor** será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de brindar una atención más rápida y ágil tanto para los clientes como para los empleados.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Mecánico/Empleado |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Presupuesto, cobro. |

| **Tipo de usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Sacar turno, ver promociones y ofertas, registro. |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente o puede ser de escritorio).
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap JavaScript, MySQL, Python.
* Lenguajes y tecnologías a usar en la creación de la aplicación : SPA con Angular, consumo de API y POO con Django-Python

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

#US01 COMO usuario QUIERO buscar a los clientes por dni PARA que sea mas optimo a la hora de efectuar el pago.

#US02 - COMO usuario QUIERO realizar un alta, modificación y baja de los mecánicos que trabajan. PARA llevar un registro de los empleados y poder realizar el alta, modificación y baja de los mismos.

#US03 COMO usuario QUIERO ver las líneas de contacto PARA poder contactarme.

#US04 COMO usuario del sitio Web QUIERO que mi página tenga un logo PARA poder ser reconocidos por los clientes.

#US05 COMO usuario del sitio Web QUIERO que mi página contenga un buscador de las sucursales PARA que mis clientes sepan donde encontrarnos.

#US06 COMO usuario QUIERO ver las fallas de mi vehículo PARA realizar una consulta histórica de los problemas detectados.

#US07 COMO usuario del sitio, al momento de registrarme, QUIERO tener opción recuperar mi contraseña y mi historial. Quiero además que me ofrezcan recibir promociones y descuentos de la empresa.

#US08 COMO usuario de la web QUIERO ver el historial de reparaciones o services realizados en mi vehículo PARA realizar un control del mismo y poder preveer futuras reparaciones o services.

#US09 COMO usuario del sitio QUIERO gestionar el alta modificación y baja de clientes del taller PARA administrar los clientes del sistema.

#US10 COMO usuario del Sitio Web QUIERO poder obtener un turno PARA poder acceder a los servicios.

**Historias de usuarios pertenecientes al nuevo Proyecto e-commerce**

#US01 COMO usuario QUIERO ingresar al carrito PARA poder comprar.

#US02 COMO usuario QUIERO ver mi perfil PARA poder comprobar que mis datos sean correctos y acceder a la edición de mis datos.

#US03 COMO usuario QUIERO ver opciones y descuentos disponibles PARA abonar.

#US04 COMO usuario QUIERO ver en el carrito los servicios adquiridos PARA poder ver el monto total a abonar.

#US05 COMO administrador NECESITO la opción de agregar servicios PARA completar el catálogo de la tienda virtual de acuerdo a la evolución comercial en el tiempo.

#US06 COMO cliente o administrador NECESITO listar los servicios PARA buscar servicios en

el catálogo de la tienda virtual.

#US07 COMO cliente o administrador NECESITO buscar servicios PARA saber si el servicio se encuentra registrado en la tienda virtual.

#US08 COMO cliente o administrador NECESITO descripción de los servicios para conocer la información detallada, existencia y otras características particulares..

#US09 COMO administrador NECESITO editar los servicios PARA hacer mantenimiento a la información registrada en la tienda virtual.

#US10 COMO administrador NECESITO eliminar los servicios PARA mantener actualizado el catálogo de servicios que se muestra en la tienda virtual.

#US11 COMO cliente me gustaría PODER dejar mi opinión sobre el servicio.

#US12 COMO cliente me gustaría ver opciones y medios de pago PARA tomar decisiones en la elección y poder efectuar la compra del servicio.

#US13 COMO cliente/administrador me gustaría que el sistema recuerde mi contraseña al iniciar sesión.

#US14 COMO administrador NECESITO editar métodos de pago PARA ofrecer a los clientes mayores posibilidades de acceso a los servicios.

#US15 COMO usuario QUIERO que me llegue un mensaje con la compra que acabo de realizar al correo PARA poder verificarla.

#US16 COMO usuario QUIERO poder eliminar un servicio del carrito.

**Sprints:**

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |